

東伊豆町情報配信メールにおける ソフトバンク系携帯端末でのメール受信障害回避方法について

令和3年12月1日

11月25日以降、ソフトバンク系スマホ等にて、東伊豆町情報配信メールが届かない事象が発生しています。
誠にお手数をおかけしますが、この現象を回避するために、受信者の携帯端末から
下記の設定変更をしていただけますよう、よろしくお願いいたします。

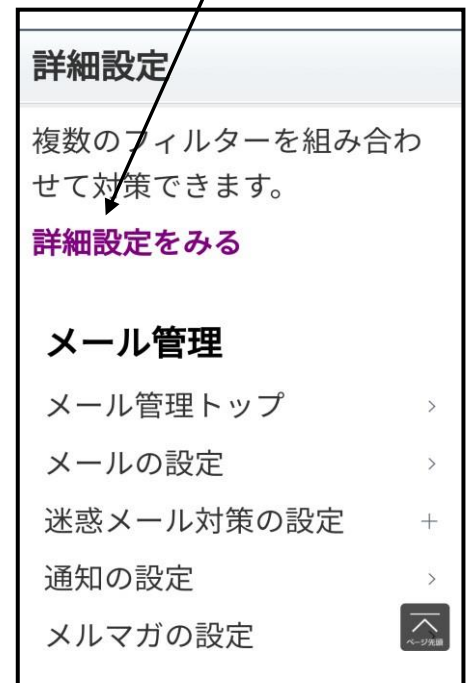
1. 携帯端末より「My Softbank」へ
「メールの設定」を選択します。



2. [迷惑メール対策]を選択します。



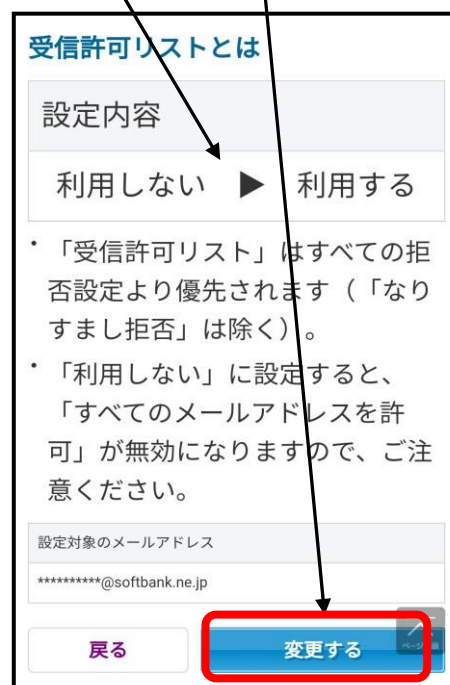
3. 画面下部の詳細設定をみるを
選択します。



4. 画面下部の「受信許可リストの利用」を
確認し、**利用しない**となっている場合は
[変更する]を選択します。
利用中となっている場合は
「受信許可リスト」の**[確認する]**を選択し
手順「6」に進みます。



5. **利用しない** ▶ **利用する** を
確認し、[変更する]を選択します。



6. リストを追加する
を選択します。
手順「4」から来た場合は
「**リストを追加する**」
を選択します。



～ 次のページに続きます ～

