

ふるさとチョイス 電子感謝券 事業者様向け資料

 TRUST BANK
株式会社 トラストバンク

ふるさと納税総合サイト ふるさとチョイス

The screenshot shows the top navigation bar of the Furusato Chosen website. The header is dark red with the logo 'ふるさとチョイス' and the tagline 'あなたの意思をふるさとに'. A search bar contains the text '何をお探しですか?'. To the right are links for 'ふるさと納税ガイド', 'お客様マイページ', and 'ログアウト'. There are also icons for 'お気に入り' (favorites) and '寄付する' (make a donation).

Below the header is a horizontal menu with categories: 'お礼の品をさがす', '自治体をさがす', '使い道をさがす', 'ランキング', and '特集・キャンペーン'. On the right side of this menu are two buttons: 'ガバメントクラウドファンディング®' and '災害支援'.

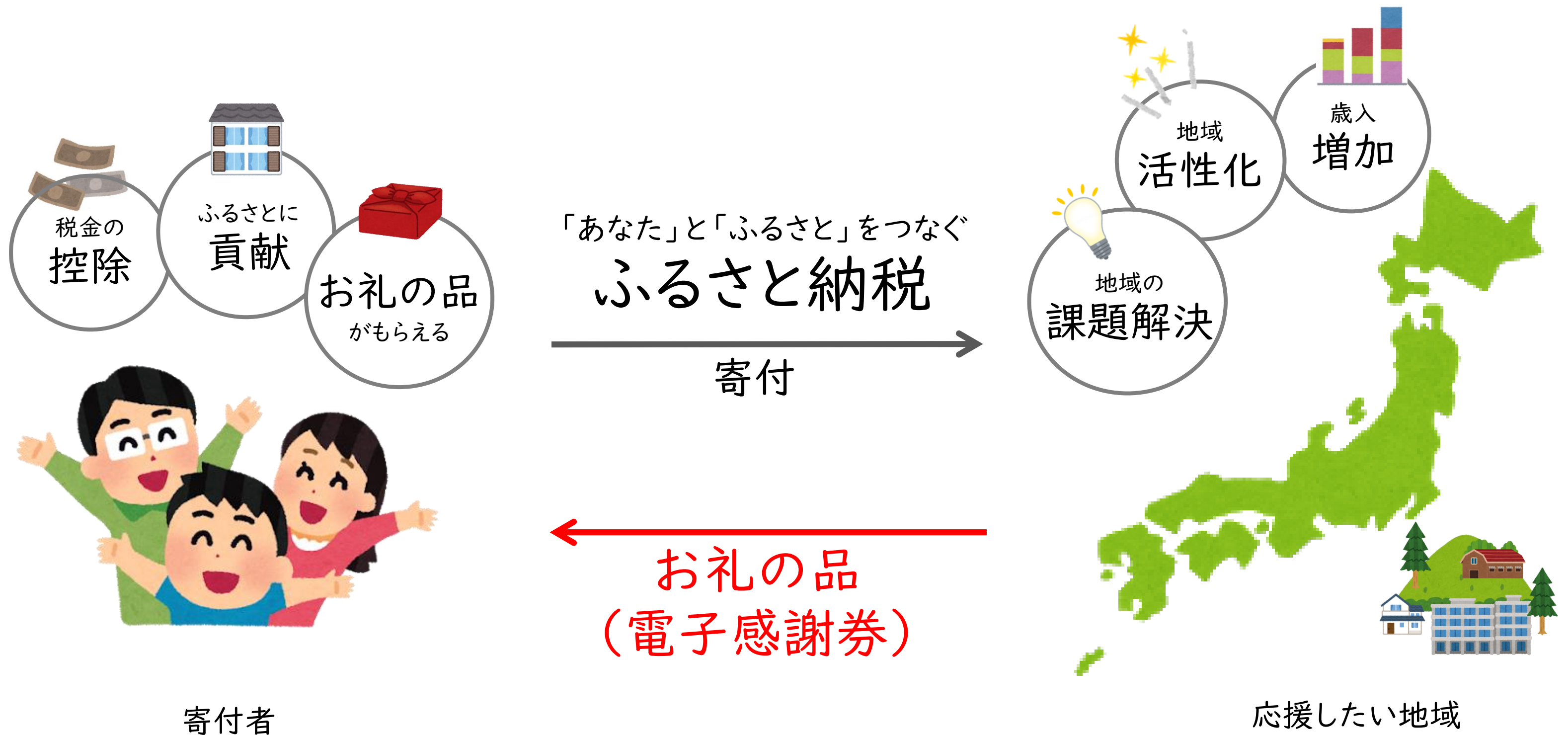
The main content area features a calculator tool for '控除上限額の目安を計算'. It has dropdown menus for '家族構成' (family composition) and '年収' (annual income), with a prompt '家族構成、年収を選択してください'. Below this is a large banner with a central graphic that says '#ふるさと ありがとう!! 2020'. The graphic includes a stylized map of Japan. Text on the banner reads: 'あなたの寄附で 地域がこんなに 元気になっています。' (With your donation, the region is so energetic.) and '寄附した地域からの ありがとう。ぜひ、 探してみてください。' (Thank you from the region you donated to. Please try to find it.) A button at the bottom of the banner says 'ありがとうを見る' (View thank you).

国内最大のふるさと納税総合サイト

ふるさとと納税とは

ふるさとや応援したい自治体に寄附ができる制度のことです。手続きをすると、所得税や住民税の還付・控除が受けられます。多くの自治体では地域の名産品などのお礼の品も用意！

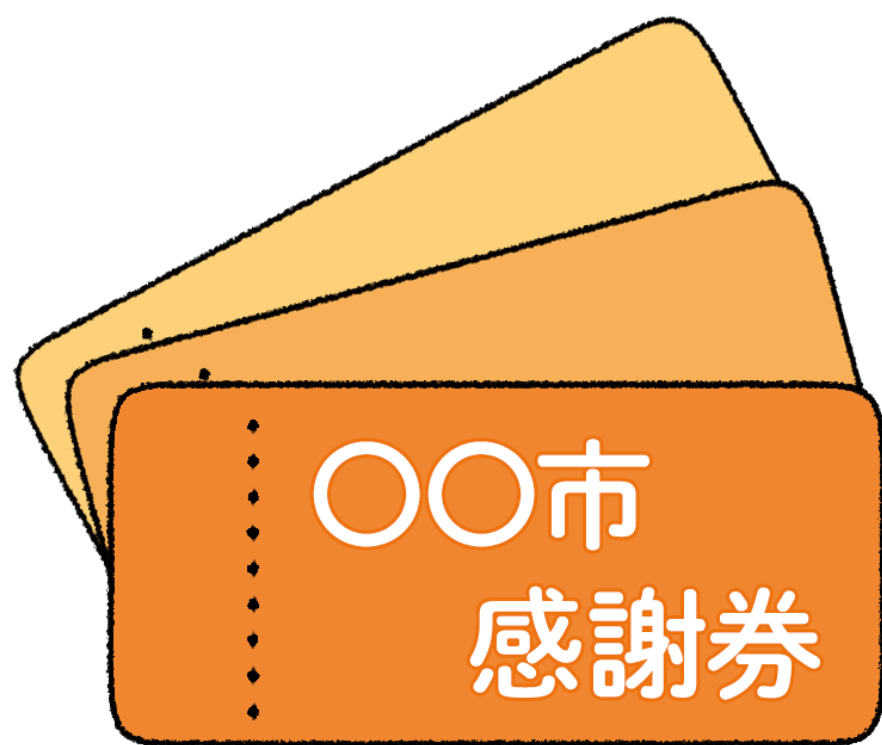
寄附金の「使い道」が指定でき、お礼の品もいただける魅力的な仕組みです。



電子感謝券とは…ふるさと納税のお礼の品です

感謝券は、ふるさと納税のお礼の品として、自治体が定めた加盟店でのお買い物やお食事に利用できる券の呼称です。

電子感謝券は「転売防止」「運営・管理コストの削減」などを目的に紙の感謝券を電子化したものです。



電子感謝券の特徴

地域を訪れる
きっかけに

地域に寄附者を送客する
仕掛け。
地域の魅力に直接触れる
きっかけを創造します。



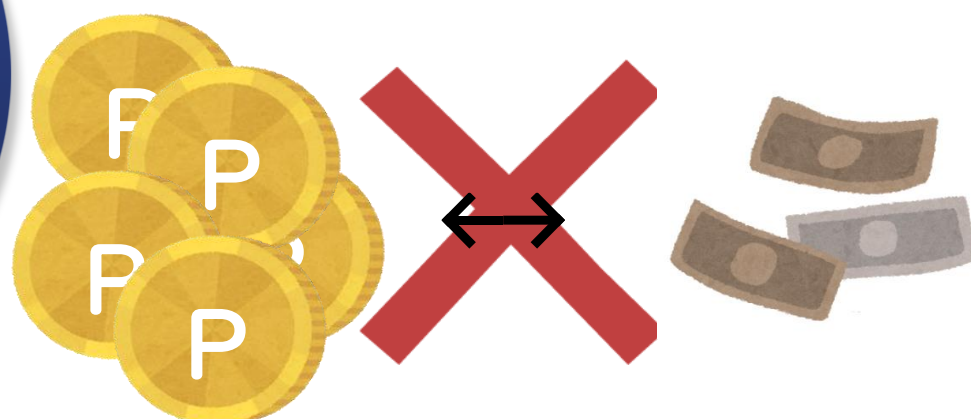
換金の手間
運用コストの
削減

紙の感謝券に比べ
印刷代や送料などの
運用コストを大幅に削減。
精算もデータの抽出と
入金手続きのみで完了！



転売防止

電子化することで寄付者の
個人IDが必要となり
転売が難しくなります。



より多くの
事業者が
参加が可能に

これまでふるさと納税で
お礼の品を出せなかった
飲食店や宿泊施設なども
事業者として参加できます！



電子感謝券の展開実績（2021年1月28日現在） 69自治体

北海道・東北

関東

中部

近畿

中国・四国

九州・沖縄



とっておきの食と自然と近未来が体験できるまち

茨城県 境町

いばらきけん さかいまち



東京から一番近い、知る人ぞ知る雲海の絶景スポット

埼玉県 秩父市

さいたまけん ちちぶし



情緒ある街並みが点在する
渋沢栄一の出身地

埼玉県 深谷市

さいたまけん ふかやし



日本の原風景が残る、懐かしいまち

埼玉県 鳩山町

さいたまけん ほとやままち



地元の食材が並び400年の歴史を誇る「勝浦朝市」

千葉県 勝浦市

ちばけん かつうらし



外房の白いビーチと青い海、海の幸豊富なリゾート地

千葉県 鴨川市

ちばけん かもがわし



美しい街並みを誇る千葉県屈指のリゾート地

千葉県 浦安市

ちばけん うらやすし



「サーフィンの聖地」で知られる千葉を代表する観光地

千葉県 南房総市

ちばけん みなみぼうそうし



美しいビーチ「逗子海岸」で有名な海の観光都市

神奈川県 逗子市

かながわけん ずしし

目次

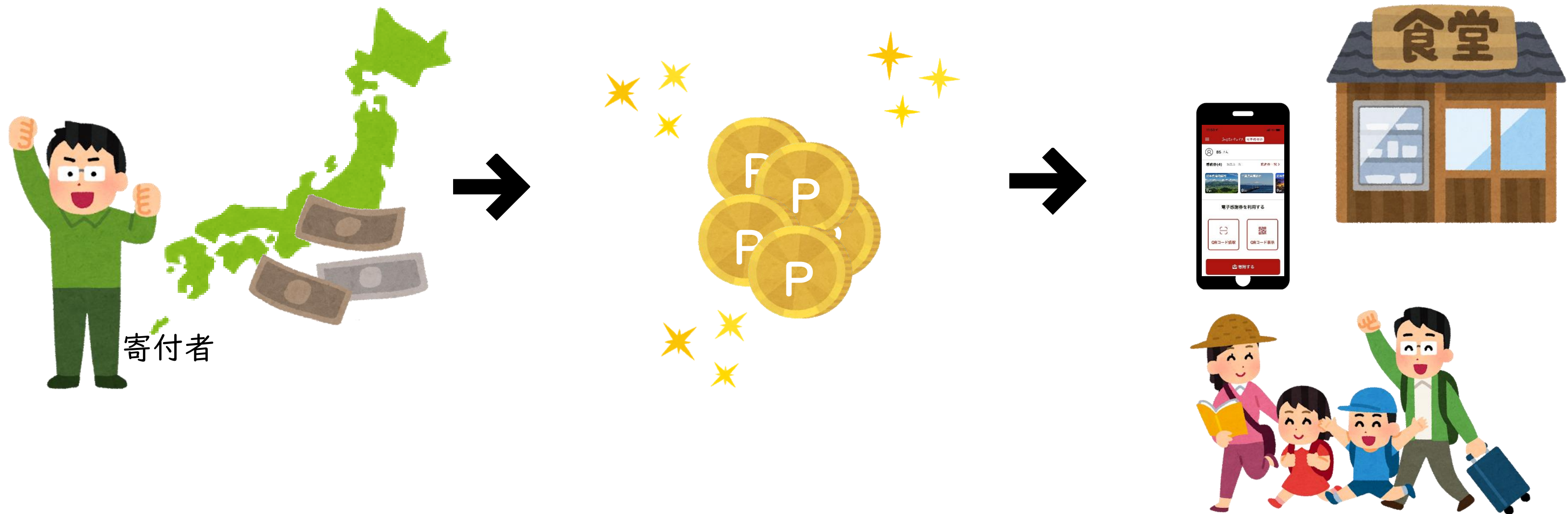
- ①電子感謝券の利用方法について
- ②電子感謝券の取消・精算について
- ③導入に向けてお願いしたいこと

電子感謝券の寄附から利用までの流れ

①ふるさとチョイスで
ふるさと納税（寄付）

②電子感謝券をGet

③電子感謝券アプリ
をダウンロードして
現地で利用



電子感謝券の利用フロー（店舗側）



■ 提示例



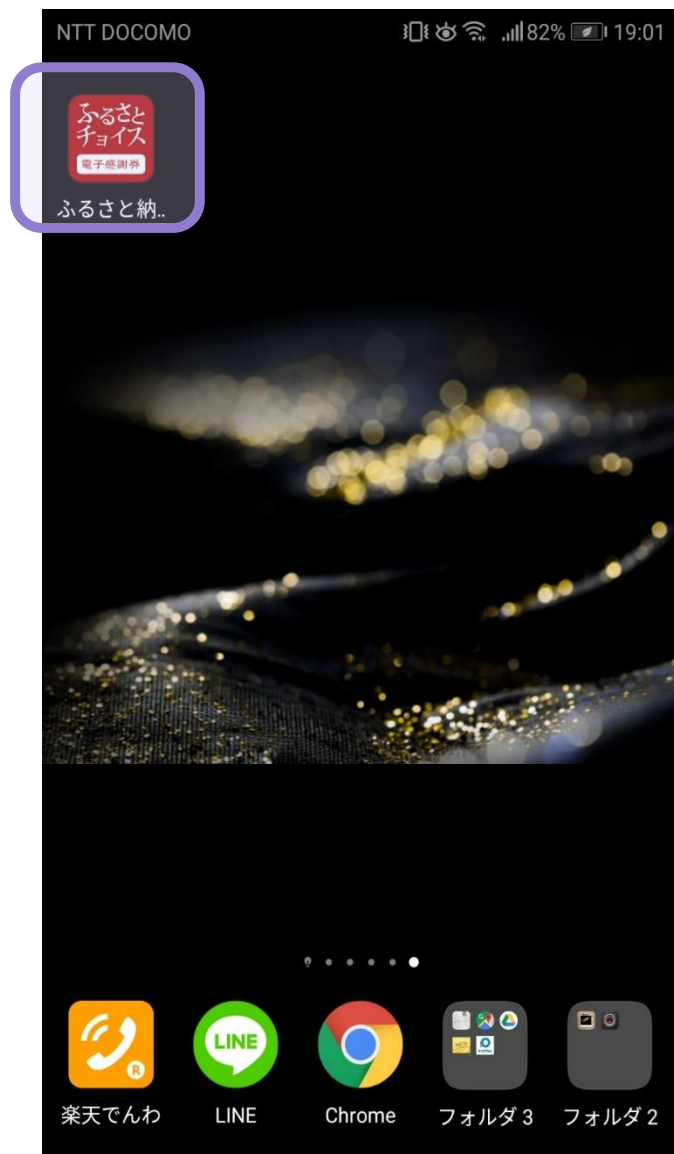
※用紙のサイズは自由に変更可能です

電子感謝券CMS（電子感謝券管理サイト）から
QRコードを印刷して店頭に掲示します

※電子感謝券CMSのアクセスには、スマートフォンかパソコンが必要になります。

① 電子感謝券の利用方法について (利用)

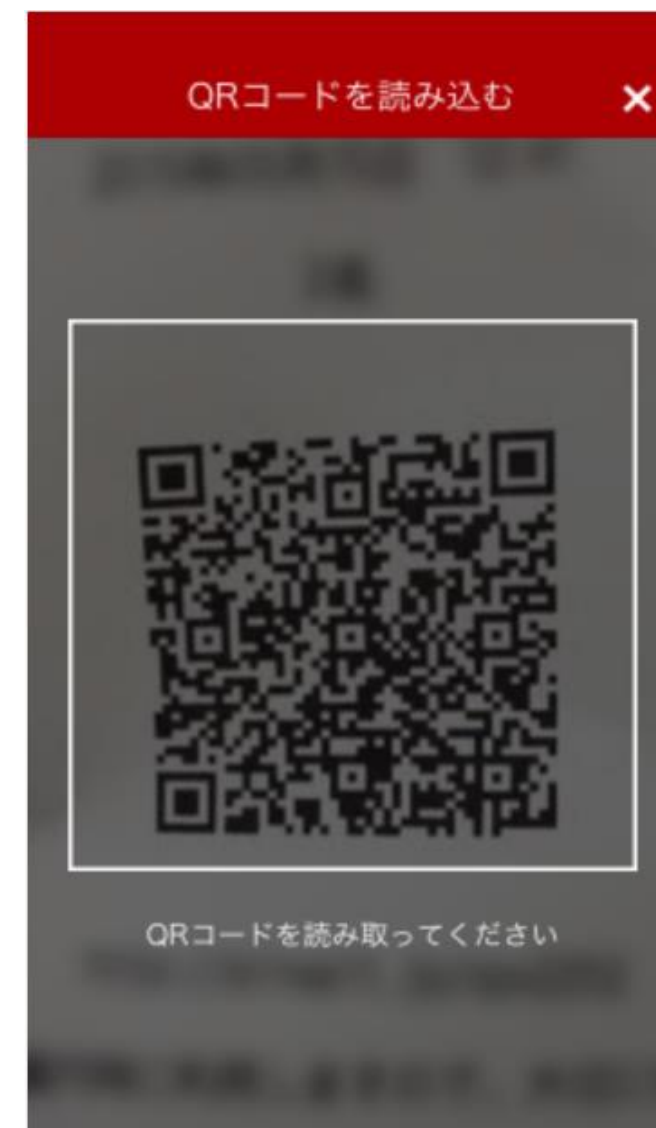
電子感謝券の利用フロー (利用者側)



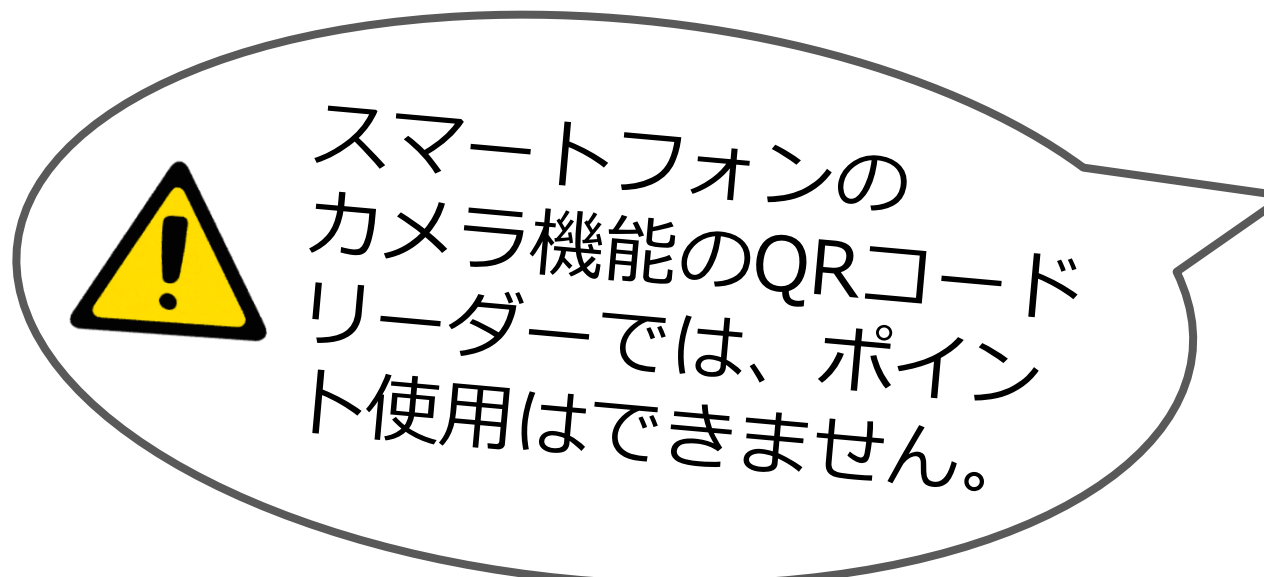
Google Play or App Store からダウンロードしておいたアプリを起動します。



【QRコード読込】をタップします

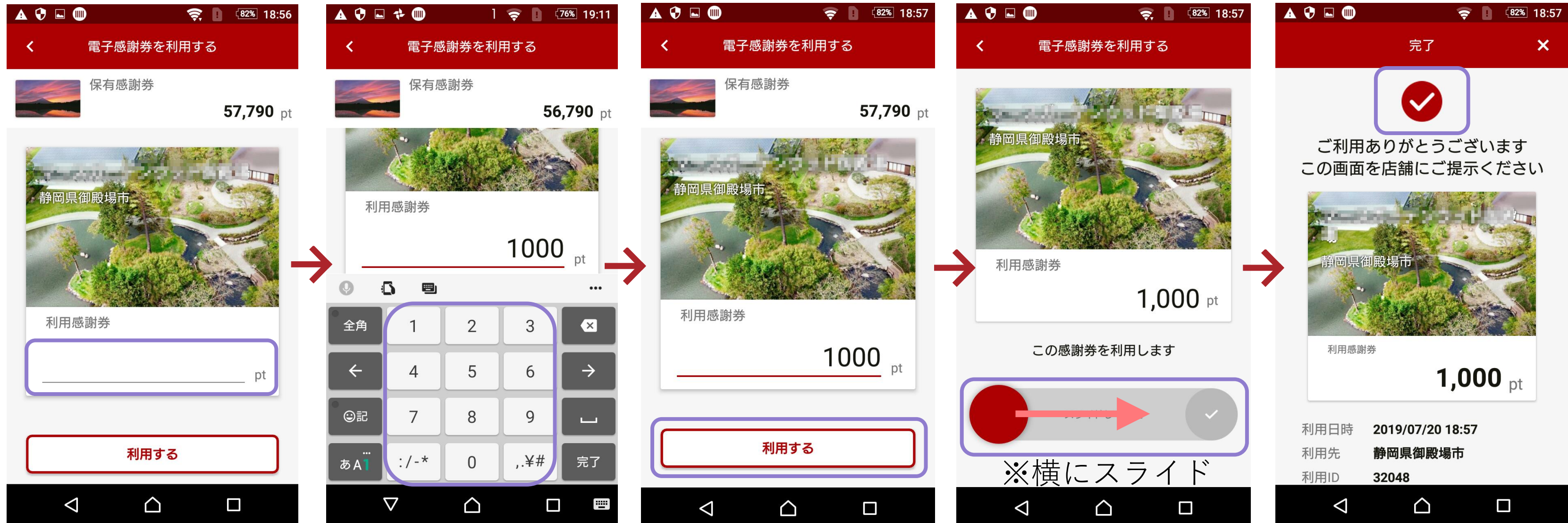


店舗に設置されたQRコードを読み取ります



①電子感謝券の利用方法について（利用）

電子感謝券の利用フロー（利用者側）



ptの部分を押下

ポイント数を入力

【利用する】を
押下

●（赤丸）を
スライド

完了です

※ポイントは1ポイント単位で使用できます

①電子感謝券の利用方法について（利用）

最後にポイントがその場で正しく利用されたことを、ご確認ください



点減するアニメーションが入ります

ありがとう 

✓の動きやメールで確認可能

決済と同時に登録されたメールアドレスに利用通知が送信されます



利用シーンの動画もご覧ください↓

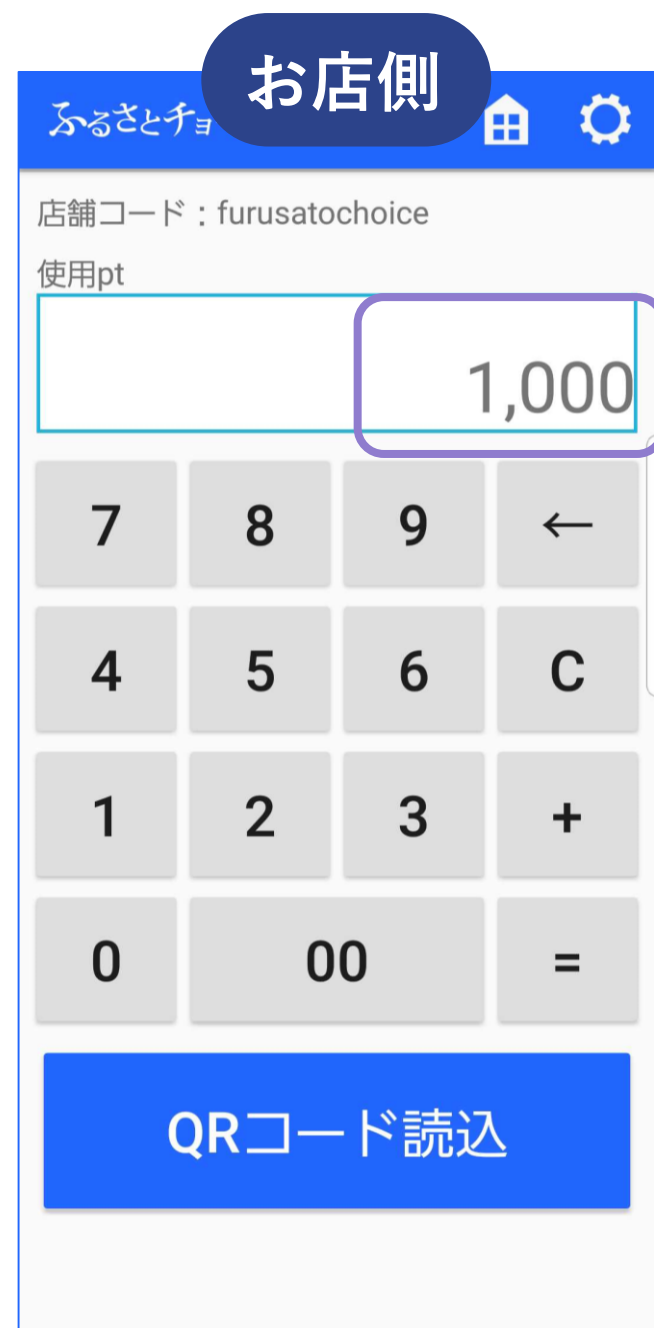


①電子感謝券の利用方法について（利用）

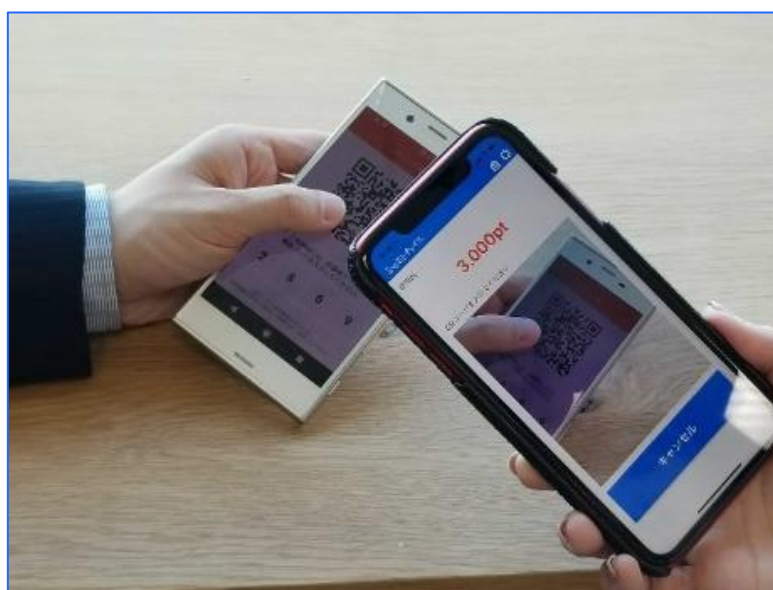
店舗用アプリを利用の場合



店舗様でお持ちのスマートフォンやタブレットに店舗用アプリをインストールいただきますと、こちらのタイプもご利用いただけます。



精算したいポイントを入力



利用者が表示したQRコードを読み取る



利用者アプリに表示された確認コードを入力

電子感謝券CMS（電子感謝券管理サイト）

ふるさとチョイス chiica CMS 機密情報

電子感謝券・chiica CMSへようこそ

ユーザー種別を選択し
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

管理者・自治体 自治体グループ 中間事業者
 事業者 店舗

ユーザー名

パスワード

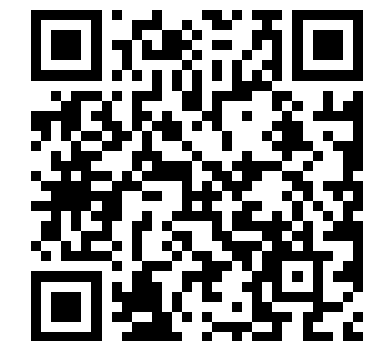
ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、
9以上へのバージョンアップかGoogle Chrome等への移行を推奨します。

© 2012 TRUSTBANK, Inc.

※スマートフォンでもアクセスできます

<https://cms.furusato-token.jp/> →



◆電子感謝券CMSで、できること

1. 利用履歴の確認（レジ別・店舗別）
2. ポイントの取消

②電子感謝券の取消・精算について

累計

2019年10月27日の合計	2019年10月の合計
利用 : 0pt/0件	利用 : 530pt/6件
取消 : 0pt/0件	取消 : 400pt/2件
合計 : 0pt/0件	合計 : 130pt/4件

日別/月別に利用件数・ポイントが確認できます。

絞り込み

レシ名 現在 0 文字

期間 (From) 期間 (To)

利用種別
 全て 感謝券 地域通貨

ステータス
 全て 利用 取消

期間を絞り込んで検索できます。

検索結果

2019/10/27 00:03:49 までの利用額

7,006pt/27件

43 件中 1 ~ 43 件目まで表示

100 件表示

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	自治体名	事業者名	店舗名	レシ名
4485	2019/10/26 21:18:14	感謝券	-300	取消		2137703		熊本県南阿蘇村	テスト事業者	阿蘇のふもとのレモネード	①
4485	2019/10/26 21:12:48	感謝券	300	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		熊本県南阿蘇村	テスト事業者	阿蘇のふもとのレモネード	①
4484	2019/10/26 21:11:22	感謝券	100	利用	<input type="checkbox"/>	2137703		熊本県南阿蘇村	テスト事業者	阿蘇のふもとのレモネード	①
4483	2019/10/25 18:32:23	感謝券	10	利用	<input type="button" value="取消"/>	2137703		熊本県南阿蘇村	テスト事業者	阿蘇のふもとのレモネード	

※トラストバンクにお問い合わせください

情報はリアルタイムに更新されます。
緑の【取消】ボタンを押すと、取り消しを行うことができます。(24時間以内)

※取消は事業者様のみ行うことができます。利用者からは取消できませんので、ご安心ください。

よくある質問

Q1. 電子感謝券の有効期間を教えてください

A. 自治体毎に有効期限を自由に設定できます

Q2. お店で利用された電子感謝券の精算について教えてください

A. 別途ご案内があります。

Q3. ポイントは現金などと分けて使用できますか？

例) 3,000円の商品を現金1,000円、電子感謝券2,000円で使用

A. はい、現金とポイントを分けて使用することは可能です。

※ただし、実際の使用についてはお店様側でルールを定めていただいても構いません。

Q4. ポイントの単位はどうなりますか？

A. 1ポイント1円となり、1ポイント単位でご利用いただけます。

Q5. POSレジとの連携はできますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、POSレジとの連携はできません

レジにて利用を管理していただく場合は、「感謝券」など新しいキーを設けていただく必要があります。（感謝券は値引扱いとなります）

Q6. レシートは発行されますか

A. 誠に申し訳ございませんが、POSレジと連携ができないためレシートは発行できません。

よくある質問

Q7. レジが複数ありますが別々に管理することはできますか？

A. QRコードはレジごとに発行でき、レジごとにポイントを管理することができます。
※レジの台数に上限はありません。

Q8. 24時間を超えて取り消しをしたい場合、どうしたらよいですか？

A. トラストバンクにてデータ処理をいたしますので、自治体様経由でご連絡ください。

③導入に向けてお願いしたいこと

感謝券の加盟店を探すページの情報をご準備ください

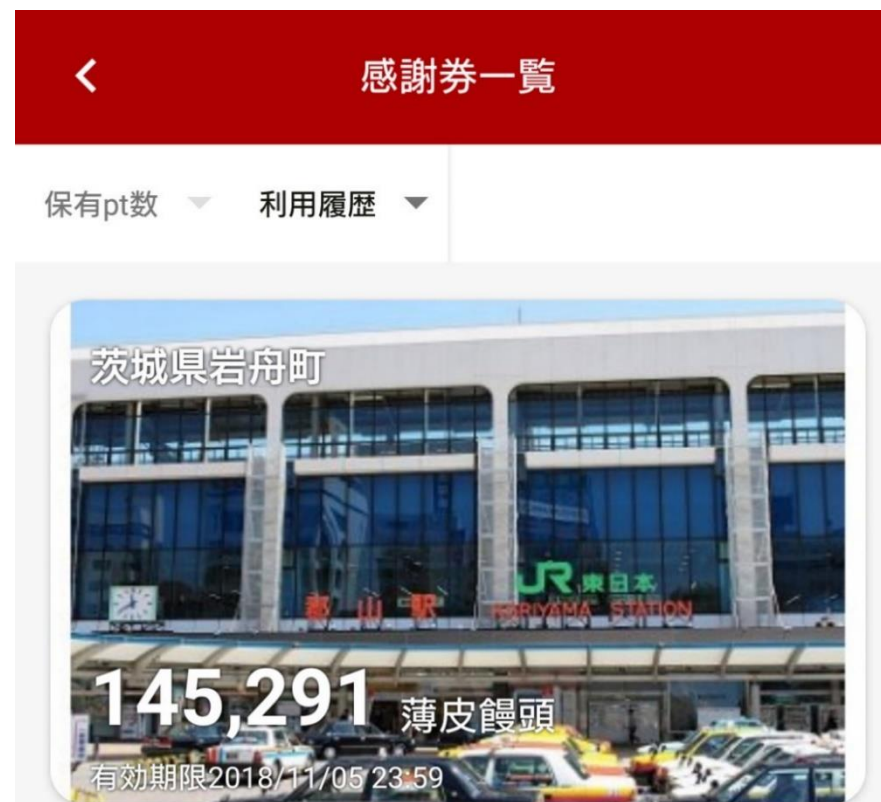


電子感謝券を利用する



【感謝券一覧】を押下します

観光アプリとして
お店の検索が
可能です



自治体カードを押下します



各自治体の加盟店が一覧で
表示されます



※左から「飲食」「宿泊」「物販」「体験」「観光」
で加盟店を検索できます

感謝券の加盟店を探すページの情報をご準備ください

岐阜県下呂市

湯之島館

住所 岐阜県下呂市湯之島645
営業時間 9:00~21:00
定休日 定休日なし

地図を表示

寄附申込へ進む

岐阜県下呂市

温泉寺
下呂温泉合掌村
下呂市役所
下呂
ダイヤモンド下呂
温泉ソサエティ
岐阜県立特別支援

湯之島館

住所 岐阜県下呂市湯之島645null
営業時間 9:00~21:00
定休日 定休日なし
距離 -

店舗詳細

湯之島館

下呂富士と呼ばれる湯之島山を背景に、しっとりとした落ち着きを漂わせる「下呂温泉 湯之島館」。昭和六年に、五万坪を越す敷地に建てられたその構えは、随所に贅が尽くされた雅趣ゆたかな数奇屋造りで、世紀を超えた今もなお、昭和初期のロマンが感じられます。古湯情緒が漂う中、ゆったりとした時間をお過ごしくださいませ。

店舗の基本情報

住所 岐阜県下呂市湯之島645null
営業時間 9:00~21:00
定休日 定休日なし
URL <http://www.yunoshimakan.co.jp/>

ここへ行く 電話を掛ける

【地図で表示】を押下するとGoogle Mapが表示されます

【加盟店】の箇所を押下すると詳細情報が確認できます
【ここへ行く】を押下すると地図アプリが起動します
【電話を掛ける】を押下すると、電話アプリが起動します

感謝券の加盟店を探すページの情報をご準備ください

写真や文章をご準備いただき、こちらの書類に記載ください。

■ 店舗写真 (5枚)
520px(横)×323px(縦)

■ 店舗紹介
150文字程度

■ 店舗の基本情報
住所・営業時間・
定休日・店舗URL等

ふるさと納税 電子納税 事業者登録シート

ふるさと納税電子納税開始に伴って、以下の事業者登録シートを提出します。

1. 事業者登録シートに入力ください

フリガナ		
会社名		
住所		
フリガナ	店舗番号	
代表者名		
事業内容		
メールアドレス		

2. 店舗の基本情報を入力ください

フリガナ	住所	店舗番号
店舗名		
住所		
店舗番号	業種	
店舗の種別		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		

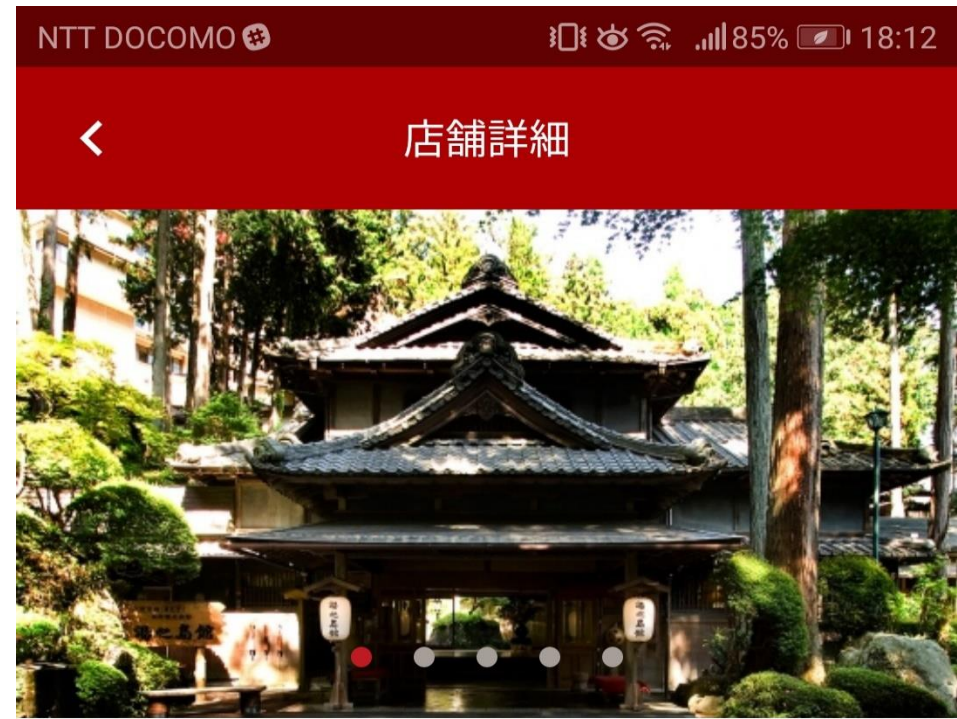
3. 店舗の紹介文を入力ください

4. 店舗の基本情報を入力ください

フリガナ	住所	店舗番号
住所		
店舗番号	業種	
店舗の種別		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		

5. 店舗の基本情報を入力ください

フリガナ	住所	店舗番号
住所		
店舗番号	業種	
店舗の種別		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		
フリガナ		
代表者名		



湯之島館

下呂富士と呼ばれる湯之島山を背景に、しっとりとした落ち着きを漂わせる「下呂温泉 湯之島館」。昭和六年に、五万坪を越す敷地に建てられたその構えは、随所に贅が尽くされた雅趣ゆたかな数奇屋造りで、世紀を超えた今もなお、昭和初期のロマンが感じられます。古湯情緒が漂う中、ゆったりとした時間をお過ごしくださいませ。

店舗の基本情報

住所 岐阜県下呂市湯之島645null

営業時間 9:00~21:00

定休日 定休日なし

URL <http://www.yunoshimakan.co.jp/>

🚶 ここへ行く

☎ 電話を掛ける

可能であれば

HP上で電子感謝券の訴求をお願いします



アプリダウンロード方法のご案内をお願いします

利用方法を聞かれたら

中には電子感謝券アプリをダウンロードせずに、お店に来店される寄附者様がいらっしゃいます。その方にはアプリダウンロードのご案内をお願いいたします。

※ダウンロードいただくアプリは「ふるさとチョイス 電子感謝券」です。「ふるさとチョイス」アプリでは電子感謝券のご利用はできませんのでご注意ください。

