

東伊総 第196号  
令和6年7月23日

東伊豆町長 岩井 茂樹  
(公 印 省 略)

『東伊豆町文書管理コンサルティング業務及び文書管理システム導入業務』  
に係る公募型プロポーザル方式の質問票への回答公表について

標記の件については、下記のとおり公表する。

記

質問内容	回 答
<p><b>★実施要領</b></p> <p><b>【7 企画提案書等の提出】</b></p> <p>(1) 企画提案書 書式は自由となっています。縦向きと横向きのご指定御座いますでしょうか。</p> <p><b>【8 本審査（プレゼンテーション及びデモンストレーション）】</b></p> <p>(2) 実施方法 プレゼンテーションおよびデモンストレーションの4名出席のうち1名がリモート参加となるといったことは可能でしょうか？</p>	<p>●向きの指定もございません。</p> <p>●プロジェクターとスクリーンは本町にて用意いたしますが、パソコン等その他リモート参加に必要な機材・環境を用意していただき、4名以内であればリモート参加も可とします。</p>

質問内容	回答
<p><b>★仕様書</b></p> <p><b>【1 業務概要】</b></p> <p>(3) スケジュール (予定)</p> <p>イ文書管理システム構築導入期間 令和7年1月31日までに導入、令和7年4月1日から本格的に導入された場合の検収及び支払いはいつになるでしょうか。</p> <p>ウ運用保守期間 東伊豆町様が導入されています電子契約での契約締結になりますでしょうか。 令和7年4月1日から令和12年3月31日までの5年の運用・保守とありますが、1年毎の契約締結の認識で良いでしょうか。</p> <p>(4) 本町の基本情報 利用職員数約 200 人は、運用場所のイからオの場所で従事している職員を含めた総人数よろしいでしょうか。</p> <p><b>【4 文書管理システム導入構築業務】</b></p> <p>(7) システムの稼働環境に係る条件</p> <p>②文書管理システム導入業務に使用されるクライアント数のCALライセンスは保有されているでしょうか。(オンプレミスサーバーOS Win2020を予定) WindowsServer2022のCALは保有されていますか。CALをお持ちでなければお見積りに含めますがいかがでしょうか。</p>	<p>●検収は令和7年3月31日とし、支払いは4月中を予定しています。</p> <p>●本町ではまだ電子契約を行うことができない為、従来通り紙での契約となります。また、期間につきましては5年間での長期継続契約を予定しています。</p> <p>●お見込みの通りです。</p> <p>●本町では WindowsServer2020 以降の CAL は保有していませんので、見積りに含めていただいて構いません。</p>

③既存ネットワーク環境への変更は原則行わないこと。との記載ですが、クラウドサービス内で貴町のメールと連携する機能を利用するための VPN 接続が必要となります。これは既存ネットワーク環境の変更にあたりますでしょうか。

⑧UPSは全てのサーバーと連動し、停電時には全てのサーバーが自動的に安全にシャットダウンし復電時には自動的に起動する事とありますが、文書管理システムで導入されるサーバー以外の既存機も対象となるとの事でしょうか。

#### 【5 データ移行・容量】

##### (1) データ移行

想定しているデータはどのような形式でしょうか。また、移行する項目はどのような内容を想定されていますでしょうか。

#### 【6 セキュリティ対策】

##### (1) データバックアップ

⑧クラウドサービスの提案となるため、貴町でのバックアップを想定しておりません。本要件に関しては想定外となりますがその認識で宜しいでしょうか。

●文書管理システムは LGWAN 系ネットワークでの運用を計画しています。メール連携のため VPN を使用し、閉域網となるような接続であっても、当町にあるルータ等のルーティングテーブルの変更はどうしても必要となります。しかし、貴社にてその分の費用負担をしていただければ「変更は発生するものの【問題なし】」とさせていただきます。なお、一般的な LGWAN-ASP として提供する場合、「LGWAN メール」を送受信できるシステムであれば、既存環境の変更はおそらく発生しないことを申し添えます。

●既存機については対象としていません。この項目でのすべてのサーバーとは、今回導入する UPS に対するサーバーを考えています。(1つの UPS に対して1サーバーであれば特段問題はありません。1つの UPS で2つ以上のサーバーとされた場合、そのサーバーすべてという内容で考えています。)

●本町で保持するデータはエクセル及び PDF となるため、双方を想定しています。また、項目については作成年度・課及び係名・大、中、小分類・細分類名等を想定しています。

●お見込みのとおりです。

## 【7 障害対応及び保守】

### (1) 電話受付

原則、平日午前9時から午後5時15分までの時間とありますが、午前9時30分からの受付は協議外になりますでしょうか。

## 【12その他】

### (3) 電子決裁への対応

今後、電子決済システムとの連携は文書管理システム運用期間である令和12年3月31日までに予定及び計画されているとの事でしょうか。

「今後、電子決裁システムの拡張機能が行えるシステムであること」は、今回の見積りに含めるということでしょうか。他システムとの電子決裁拡張連携する場合の正確な見積りは今後となりますので、将来的な対応で良いでしょうか。

### (4) 電子契約への対応

今後、電子決済システムとの連携は文書管理システム運用期間である令和12年3月31日までに予定及び計画されているとの事でしょうか。

●受付時間はあくまでも原則としていますので、詳細については協議の上決定していく予定でいます。

●連携時期については未定ですが、運用期間中にできればと考えています。また、今回はあくまでもシステム導入の為、連携に関わる費用は見積りに含めないものとしします。(連携対応可能なものであれば問題ありませんが、今後の連携に対し軽微な改修で済むものとしします。)

●連携時期については未定ですが、運用期間中にできればと考えています。

質問内容	回答
<p><b>★機能要件一覧表</b></p> <p>「Excel形式」は、Excelで読み込み可能なCSV形式も含めて宜しいでしょうか。</p> <p>【No.127】 検索手法が正規表現方式ではないため同様の検索はできませんが、含む文字検索、AND, OR, 完全一致、値あり、値なし検索は可能です。このような方式でも良いでしょうか。</p> <p>【No.130】 検索手法が正規表現方式ではないため、ワイルドカード検索、AND, OR, 完全一致、あいまい検索などは可能です。このような方式でも良いでしょうか。</p> <p>【No.156】 人給システムやグループウェアなどからの人事データの取込や他システムとの電子決裁連携など様々な連携機能はございますが、お見積もりにこれらの機能を全て含めるべきでしょうか。それとも必要に応じて当機能を追加できれば良いでしょうか。</p>	<p>●CSV形式も含めて構いません。</p> <p>●完全な正規表現対応としては、文頭／文末一致や文字列のゾーン一致も求められるため、ワイルドカード検索や、あいまい検索等ではカバーしきれない範囲もあります。しかしながら、正規表現の大部分はあいまい検索等でカバーできるため、△（代替案にて対応）としていただいております。</p> <p>●今回はあくまでもシステム導入の為、連携に関わる費用は見積りに含めないものとします。（連携対応可能なものであれば問題ありませんが、今後の連携に対し軽微な改修で済むものとします。）</p>

【No.161】

月次バックアップデータは、外部メディアへのコピーが簡単に可能とは、手動での作業でしょうか？

ソフトウェアでの自動バックアップの事でしょうか？

外部メディアへのコピーに要する時間に制限は無いとの事で良いでしょうか。

●「簡単」という表記があいまいで申し訳ありません。

本町の多くのサーバーでは、日時・週次バックアップは自動で行われ、週次（フルバックアップ）のデータを月次バックアップ媒体へ手動で COPY しています。その際の COPY に膨大な時間（8 時間以上）がかかるケースがあるため、それを避けたいというニュアンスです。（例えば、媒体セットは業務時間中に行えたとしても、夜間の週次バックアップの実行時間帯とぶつかってしまううまく COPY が行えないケース等もあるため、現状毎月スケジュールを変えたりするサーバーもあります。これでは「簡単に」と言えませんので、このようなことが無いようにしていただけたらと思っています。）また、媒体が破損したりした際に、入手困難な特殊な媒体であったり、サーバーへのセットが煩雑（例えば何回も何本も媒体の差し替えが必要など）なケースもありました。この場合も「簡単に」とは言えません。以上の点を踏まえまして、「簡単に」できますよう、ご検討の方、よろしく願いいたします。